

# **MANUALE** UTENTE **GESTIONALE FONDO** CINQUE PER **CENTO**

Manuale Utente per il Gestionale del Fondo Cinque per Cento AIFA

**IBM** 

Documento Manuale Utente





# **Utente Direttore Sanitario**



#### Sommario

1	INTRODUZIONE – UTENTE DIRETTORE SANITARIO	5
1.1	.1 SCOPO DEL DOCUMENTO	5
1.2		
2.	ACCESSO AL SISTEMA	6
3.	MENU	8
4.	PROFILO E PREFERENZE	10
5.	NUOVA RICHIESTA DI ACCESSO AL FONDO 5%	11
5.1	.1 Inserimento nuova richiesta	11
5.2	.2 RICHIEDENTE	12
5.3	3 PAZIENTE	14
5.4		
5.5		
5.6		
5.7 5.8		
5.9		
	10 SOTTOMISSIONE	
	RITIRA RICHIESTA DI ACCESSO AL FONDO 5%	
	ELIMINA BOZZA RICHIESTA DI ACCESSO AL FONDO 5%	
	PAGINA DI GESTIONE DELLA PRATICA D'ACCESSO AL FONDO	
	VISTE PRATICHE D'ACCESSO AL FONDO	
9.1		
9.2		
9.3		
9.1		
10.	PREVENTIVO	32
11.	ISTRUTTORIA AIFA	34
11	1.1 Richiesta Integrazioni	34
11	1.2 RICHIESTA NON ACCOLTA - RIFIUTATA	34
12.	DETERMINA	35
13.	LETTERA DI DINIEGO	36
14.	DICHIARAZIONE DI INIZIO TRATTAMENTO	37
15.	ARCHIVIO FATTURE	38
16.	RICHIESTA DI RIMBORSO	39
17.	RICHIESTA DI RINNOVO	42
18.	DICHIARAZIONE DI FINE TRATTAMENTO	44

Via del Tritone, 181 - 00187 Roma

# Manuale Utente – Gestionale Fondo Cinque per Cento



# Errore. Nome della proprietà del documento sconosciuto.

19.	RETTIFICA DI UNA RICHIESTA	47
20.	TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA	50
21.	RICERCA	52
22.	VIDEO TUTORIAL	56



# Indice delle figure

Figura 1 - Accesso al sistema		6
Figura 2 - Profili selezionabili		7
Figura 3 - Menu Direttore Sanitario		9
Figura 4 - Dati Utente		10
Figura 5 - Inserimento nuova richiesta		11
Figura 6 – Stepper		12
Figura 7 - Medico Richiedente		13
Figura 8 - Struttura di appartenenza		13
Figura 9 - Dati Paziente		15
Figura 10 - Inserimento del medicinale dalla banca	dati del farmaco	16
Figura 11 - Inserimento di un medicinale non prese	nte nella banca dati del farmaco	17
Figura 12 - Tabella con più di un farmaco inserito		17
Figura 13 - Dichiarazione della richiesta di accesso a azienda farmaceutica	·	•
Figura 14 - Inserimento della motivazione di non e disponibili e autorizzate		· ·
Figura 15 - Farmaco Orfano		19
Figura 16 - Area terapeutica		20
Figura 17 - Classificazione MedDRA della condizione	e clinica	20
Figura 18 - Dati clinici		21
Figura 19 - Presa in carico da parte di altra struttura	a	22
Figura 20 - Allegati scientifici		23
Figura 21 - Verifica dati		23
Figura 22 - Sottomissione Richiesta d'accesso		25
Figura 23 - Ritira Richiesta		26
Figura 24 – Eliminazione Bozza Richiesta		27
Figura 25 - Gestione della pratica		28
Figura 26 - Sezione "Attività"		29
Figura 27 - Pratiche Correnti		30
Figura 28 - Archivio Pratiche		30
Figura 29 - Archivio Pazienti		31
Figura 30 - Pratiche Paziente		31
Figura 31 – Preventivo		32
Figura 32 - Dettaglio Preventivo 1		32
Figura 33 - Dettaglio Preventivo 2		33
Figura 34 - Dettaglio Preventivo 3		
Figura 35 - Richiesta Integrazioni		34
Manuale Litente – Gestionale 5%	Versione: 1.0	Pagina 3





Figura 36 - Richiesta rifiutata	34
Figura 37 - Determina	35
Figura 38 – Rifiutata	36
Figura 39 - Inizio trattamento	37
Figura 40 - Archivio Fatture	38
Figura 41 - Richiesta Rimborso	39
Figura 42 - Generali	39
Figura 43 - Dettagli Rimborso	40
Figura 44 - Sottomissione Rimborso	40
Figura 45 – Rinnovo	42
Figura 46 - Rinnovo Richiesta	42
Figura 47 - Richiesta Rinnovata	43
Figura 48 – Dettaglio Storico Rinnovi	43
Figura 49 - Fine Trattamento	44
Figura 50 - Dati di Fine Trattamento	44
Figura 51 - Sottomissione di Fine Trattamento	45
Figura 52 - Rettifica di una richiesta	47
Figura 53 -Dettagli Rettifica Richiesta	47
Figura 54 - Sottomissione Rettifica	48
Figura 55 – Trasferimento	50
Figura 56 - Presa in carico per Trasferimento	50
Figura 57 - Sottomissione Trasferimento	51
Figura 58 - Filtro Dati della richiesta	52
Figura 59 - Filtro Dati Paziente	52
Figura 60 - Filtro Dati Medico e Struttura	53
Figura 61 - Filtro Dati Medicinale	53
Figura 62 - Filtro Dati Indicazione Terapeutica	54
Figura 63 - Risultati Ricerca	54
Figura 64 – Filtro Richieste di accesso per protocollo Determina	55
Figura 65 – Pagina Video Tutorial	56
Figura 66 – Descrizione video tutorial	56
Figura 67 – Dettaglio video tutorial	57

Manuale Utente – Gestionale 5%	Versione: 1.0	Pagina 4
--------------------------------	---------------	----------



#### 1 Introduzione – Utente Direttore Sanitario

L'utente Direttore Sanitario della struttura sanitaria può inserire a sistema richieste di accesso al fondo e rinnovi.

Come funzionalità e visibilità è assimilabile al medico con visibilità estesa a tutte le richieste della propria struttura ospedaliera.

# 1.1 Scopo del documento

Il presente documento fornisce informazioni dettagliate e descrive le funzioni relativamente al come il Gestionale Fondo Cinque per Cento debba funzionare e quale sia il comportamento desiderato.

# 1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)

Il seguente materiale è di proprietà dell'Agenzia italiana del Farmaco.

Può essere utilizzato solo a scopi didattici nell'ambito del progetto Gestionale Fondo Cinque per Cento.

La presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata previa esplicita autorizzazione.



# 2. Accesso al sistema

Il sistema sarà accessibile solo ad utenti registrati ed abilitati all'uso della applicazione (autenticazioni, autorizzazioni e profilazioni gestite tramite il portale dei servizi AIFA), che potranno effettuare l'accesso mediante CNS, SPID o utenza registrata al portale dei servizi AIFA.

# Entra con CNS/TS Entra con CIE Entra con SPID Entra con eIDAS Entra con utenza Registrati Registrati

Figura 1 - Accesso al sistema



Subito dopo aver effettuato l'accesso, l'utente verrà indirizzato alla pagina iniziale dell'applicazione. In alto a destra, comparirà una finestra con la quale è possibile cambiare "Ruolo" ed "Struttura Sanitaria" a cui l'utente è stato precedentemente abilitato: l'utente vedrà una serie di profili indicati con "RUOLO\_CODICE" che rappresentano rispettivamente la competenza dell'utente nell'applicativo e il codice della struttura sanitaria a cui è stato abilitato.

Il cambio di profilo potrà essere effettuato il qualunque momento e punto dell'applicazione ma l'utente sarà reindirizzato alla pagina iniziale.

La visibilità dell'utente sarà limitata esclusivamente alla struttura sanitaria del profilo selezionato

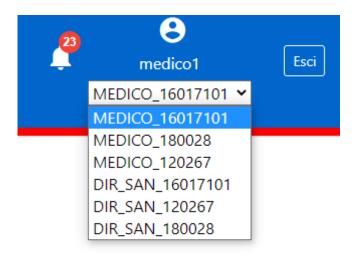


Figura 2 - Profili selezionabili



#### 3. Menu

L'utente Direttore Sanitario, tramite la funzionalità *Menu* presente in alto a sinistra, potrà accedere alle varie sezioni di sua competenza: *Richiesta Farmaci*, *Fatture*, *Ricerca*, *Profilo e preferenze e Help*.

Tramite queste sezioni potrà accedere alle seguenti funzionalità:

- a) Richiesta Farmaci:
  - Inserisci nuova richiesta
  - Attività
  - Pratiche Correnti
  - Archivio Pratiche
  - Archivio Pazienti
- b) Fatture:
  - Archivio Fatture
- c) Ricerca:
  - Richieste di Accesso al Fondo
  - Ricerca Determine
- d) Profilo e preferenze:
  - Dati Utente
- e) Help:
  - Video Tutorial



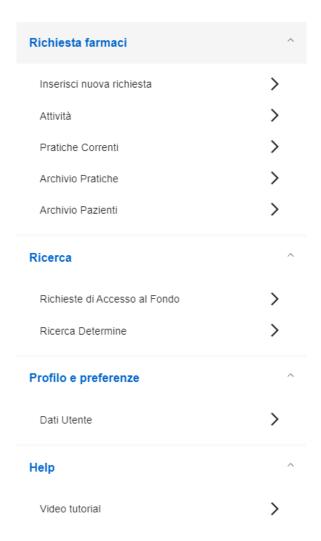


Figura 3 - Menu Direttore Sanitario



# 4. Profilo e Preferenze

L'utente Direttore Sanitario, una volta selezionato nel menu di sinistra la voce "Dati Utente", sotto la sezione "Profilo e preferenze", avrà la possibilità di visualizzare i propri dati personali.

Configurazione Dati					
Dati Profilo					
Nome Marco					
Cognone DirSan					
Ernal marco.brigido@tt.ibm.com		Telefono 0987654321			
Email Pec		Dipartimento della Struttura ufficio dir san			
	Dati St	ruttura			
Denominazione della Struttura SACRO CUORE					
Indirizzo della Struttura CORSO D'ITALIA 50 ,					
Comune della Strutura COSENZA	Provincia della Struttura COSENZA		Regione della Struttura CALABRIA		
Email del responsabile di struttura					

Figura 4 - Dati Utente



#### 5. Nuova Richiesta di accesso al fondo 5%

Tramite la funzionalità "Inserisci nuova richiesta" sarà possibile effettuare una nuova richiesta di accesso al fondo 5%.

Il sistema guiderà l'utente nell'inserimento progressivo in più step delle informazioni. L'utente potrà inserire i dati nell'ordine che preferisce. I dati verranno salvati di volta in volta ad ogni passaggio da uno step all'altro. In tutta la fase di inserimento, passando da una sezione all'altra (mediante gli appositi pulsanti dello Stepper, o con Indietro e Salva e vai avanti) il salvataggio avverrà automaticamente, anche se non sono stati inseriti tutti i dati obbligatori.

Ogni richiesta viene identificata da un identificativo univoco e un numero progressivo sequenziale.

#### 5.1 Inserimento nuova richiesta

Il Direttore Sanitario, una volta selezionato nel menu di sinistra la voce "Inserisci nuova richiesta", sotto la sezione "Richiesta Farmaci", avrà la possibilità di inserire a sistema una nuova richiesta di accesso al fondo 5%.

In particolare, l'utente dovrà specificare se si tratta effettivamente di una nuova richiesta o se si tratta di rinnovo di accesso al fondo non presente a sistema in quanto gestito offline mediante l'attuale procedimento cartaceo. Nel caso di rinnovo digitale di accesso oggi cartaceo, l'utente dovrà anche indicare gli estremi della richiesta cui il rinnovo si riferisce per facilitare le operazioni di istruttoria AIFA inclusa la data e il numero di protocollo della richiesta. Il sistema verificherà che tale data non sia nel futuro e non sia antecedente al 01/01/2003.

Qualora, l'utente vorrà inserire a sistema una richiesta pregressa all'esercizio della nuova soluzione del Gestionale Fondo 5% dovrà selezionare la checkbox seguente: Se selezionato, permette di inserire una richiesta per scopo di "Migrazione". Ciò permetterà di inserire a sistema richieste pregresse, con la relativa determina, per facilitare il rinnovo delle stesse. Infatti, per tali richieste si potrà inserire solo l'inizio trattamento e la richiesta di rinnovo.

# Richiesta di accesso al Fondo nazionale AIFA (Fondo 5%) ☐ Se selezionato, permette di inserire una richiesta per scopo di "Migrazione". O Si Si vuole inserire un rinnovo di una richiesta sottomessa extra-sistema?\* No In caso affermativo, specificare i seguenti dati : **Dettagli Rinnovo** Data richiesta extra-sistema \* N.ro protocollo richiesta extra-sistema \* Eventuali note sul rinnovo di una richiesta extra-sistema Figura 5 - Inserimento nuova richiesta

Versione: 1.0

Pagina 11

Manuale Utente - Gestionale 5%



Inseriti i dati, sopra descritti, sarà possibile, mediante il pulsante *Annulla*, tornare all'*Homepage* del sistema senza salvare alcun dato inserito. In tal caso non verrà inserita alcuna richiesta a sistema.

Al contrario, alla pressione del pulsante *Inserisci Richiesta*, il sistema assegnerà un identificativo univoco alla Richiesta d'accesso al fondo (*ID Richiesta*) e, contemporaneamente, verrà generata la pratica relativa a tale richiesta, caratterizzata da un identificato univoco (*ID Pratica*).

#### 5.2 Richiedente

Confermato l'inserimento della richiesta, il Direttore Sanitario avrà la possibilità di inserire, passando da una sezione all'altra (es. dalla sezione 1. Richiedente alla sezione 7. Allegati Scientifici) le varie informazioni relative alla Richiesta d'accesso al fondo.



Figura 6 – Stepper

Nel primo *step*, è obbligato a selezionare il Titolo del Medico tra *Dott., Dott.ssa*, *Prof., Prof.ssa* e potrà visualizzare i suoi dati personali, ovvero quelli del *Medico Richiedente*, e della sua *Struttura di appartenenza*. In questa pagina sarà possibile aggiungere ulteriori dati di contatto:

- Email aggiuntive del medico
- Telefoni aggiuntivi del medico

Manuale Utente – Gestionale 5%	Versione: 1.0	Pagina 12
--------------------------------	---------------	-----------



- Email aggiuntive della struttura
- Telefoni aggiuntivi della struttura

utili ad una efficace risoluzione di problematiche inerenti alle richieste.

#### Dati del Richiedente

Medico Richiedente				
Selezionare il Titolo del Medico *				
litolo Data				
Pott.				
Nome				
Marco				
Cognome				
DirSan				
Email		Telefono		
marco.brigido@it.ibm.com		0987654321		
Email Pec		Dipartimento della Struttura		
andrea.evangelisti@ibm.com		ufficio dir san		
Email aggiuntiva dal madian				
Email aggiuntive del medico:				
Telefoni aggiuntivi del medico:				
enominazione della Struttura ACRO CUORE didrizzo della Struttura CORSO D'ITALIA 50 .				
DONGO DITALIA 30 .				
omune della Struttura	Provincia della Struttura  COSENZA		Regione della Struttura  CALABRIA	
mail del responsabile di struttura om.sgi.test@gmail.com				
, magnitude of mains				
mail aggiuntive della struttura:				
elefoni aggiuntivi della struttura:				
Annulla			Salva	Salva e vai avanti
	Figura 8 - Struttu	ra di appartenenza		The desired of the second
	<b>3</b> - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	,,		
Manuale Utente – Gest	ionale 5%	Versione:	1.0	Pagina 13



#### Infine, l'utente potrà:

- salvare i dati inseriti premendo il pulsante Salva;
- salvare ed andare alla prossima sezione premendo il pulsante Salva e vai avanti;
- uscire dall'inserimento della richiesta d'accesso premendo il pulsante Annulla; quest'ultimo pulsante avviserà l'utente che, se conferma l'uscita dal sistema, eventuali dati non salvati andranno persi.

#### 5.3 Paziente

Tutte le richieste di accesso, oltre che ad una struttura, sono univocamente associate anche ad un paziente e specificamente per una terapia.

In questo step il paziente è individuato tramite alcune informazioni utili al suo riconoscimento ma non alla sua identificazione (il sistema non prevede la gestione di dati personali del paziente). L'inserimento delle iniziali, data di nascita e sesso è obbligatorio.

Il sistema controllerà che la data di nascita non sia nel futuro e che non sia antecedente al 01/01/1900.

Il sistema richiede anche l'inserimento di uno dei codici identificativi del paziente. Se disponibile, il Direttore Sanitario dovrà inserire obbligatoriamente il Codice Fiscale, altrimenti dovrà dichiarare che il Codice Fiscale non è disponibile e in tal caso il sistema permetterà di inserire STP o ENI (uno dei due, opzionali entrambi).

Relativamente a Codice Fiscale, ENI e STP l'utente dovrà confermare il dato inserito utilizzando l'apposito campo di controllo. Durante la digitazione dei suddetti codici il sistema effettuerà delle verifiche formali sulle stringhe inserite dall'utente (es. lunghezza e caratteristiche) per limitare gli errori di digitazione.

L'utente, oltre ad avere a disposizione i pulsanti Salva, Salva e vai avanti ed Annulla precedentemente descritti, potrà premere il pulsante *Indietro* che salverà i dati inseriti e riporterà alla sezione precedente.

Manuale Utente – Gestionale 5%	Versione: 1.0	Pagina 14
--------------------------------	---------------	-----------

#### **Dati Paziente**

Iniziale nome e cogno	Data di nascita *	<u> </u>	Sesso *	<ul><li>Maschio</li><li>Femmina</li></ul>	
Codice fiscale			Conferma Codice	e fiscale	
☐ Altro codice se non pres	sente il codice fiscale				
Codice STP			Conferma codice	STP	
Codice ENI			Conferma codice	ENI	
Indietro Annulla				Salva	Salva e vai avanti

Figura 9 - Dati Paziente

#### 5.4 Medicinale

In questo *step* sarà possibile inserire uno o più medicinali previsti dalla terapia individuata per il paziente precedentemente indicato. I medicinali possono essere inseriti in due modi:

- Dalla banca dati del farmaco (se presenti)
- Ex novo (per i farmaci non presenti in banca dati)

Manuale Utente – Gestionale 5% Versione: 1.0 Pagina 15
--



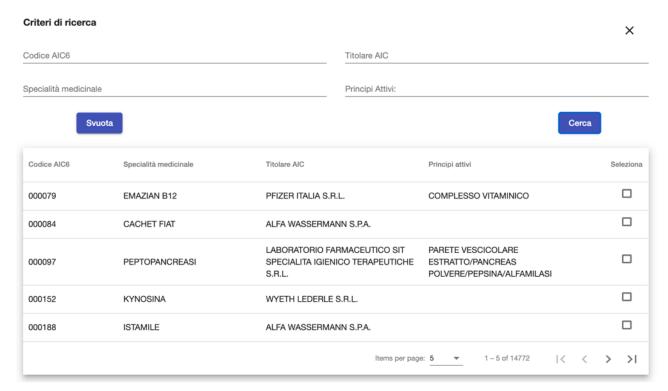


Figura 10 - Inserimento del medicinale dalla banca dati del farmaco

In questa fase i farmaci vengono individuati dal medico a livello di codice AIC6, senza quindi i dettagli di confezionamento che verranno inseriti dal farmacista in fase di compilazione del preventivo di spesa.

Qualora la ricerca, non avesse prodotto alcun risultato, il sistema permetterà l'inserimento di un medicinale ex novo tramite il pulsante Inserire Farmaco (figura 9). In tal caso, il sistema richiederà che titolare medicinale e principio attivo siano sempre inseriti a partire dalle anagrafiche disponibili. Solo in casi eccezionali l'utente potrà inserirne di nuovi a testo libero avendo però dichiarato di non averli trovati in anagrafica, tramite apposite checkbox: Titolare non presente in anagrafica e Pr.attivo non presente in anagrafica. Ciò per assicurare la massima qualità possibile del dato.

Manuale Utente – Gestionale 5%	Versione: 1.0	Pagina 16

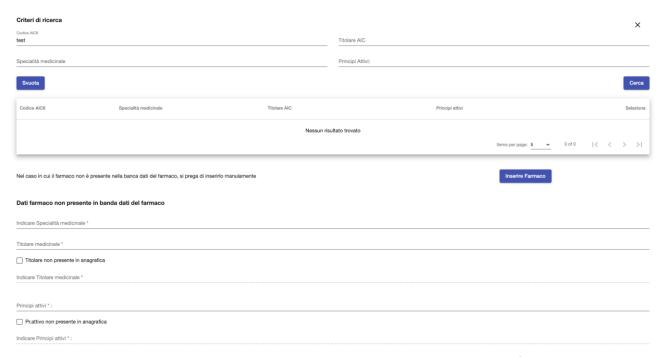


Figura 11 - Inserimento di un medicinale non presente nella banca dati del farmaco

#### **Dati Medicinale**

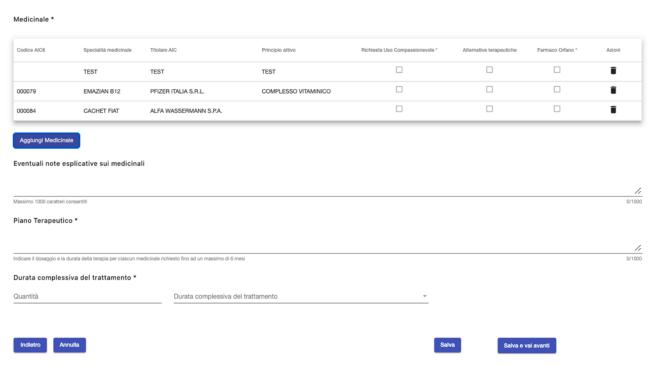


Figura 12 - Tabella con più di un farmaco inserito

Per ogni farmaco inserito bisognerà dichiarare e dimostrare di aver tentato l'accesso al farmaco per uso compassionevole, allegando anche l'eventuale risposta ricevuta dalla casa farmaceutica.

Nel caso di risposta "No" (valore di default) la richiesta di accesso non potrà essere sottomessa dall'utente. Nel caso di risposta "Sì" il sistema richiederà che l'utente alleghi la risposta ricevuta per poter sottomettere la richiesta.

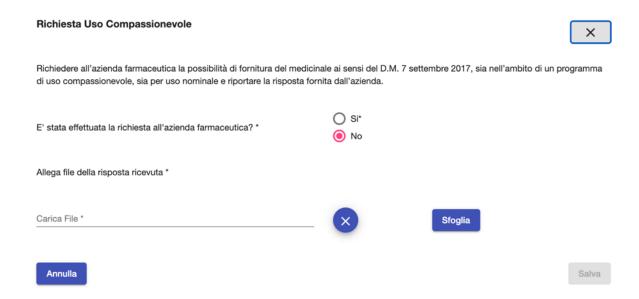


Figura 13 - Dichiarazione della richiesta di accesso al farmaco per uso compassionevole e della risposta dalla azienda farmaceutica

Successivamente, per ogni farmaco inserito a sistema sarà possibile indicare le motivazioni per la non eleggibilità al trattamento con terapie alternative disponibili e autorizzate.

Nel caso di risposta "No" (valore di default) la richiesta di accesso non potrà essere sottomessa dall'utente. Nel caso di risposta "Sì" il sistema richiederà che l'utente inserisca le alternative terapeutiche.

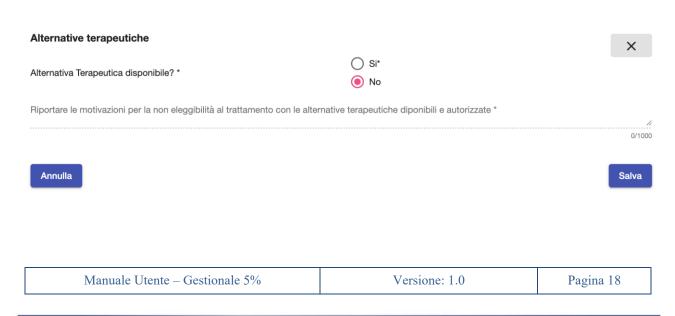


Figura 14 - Inserimento della motivazione di non eleggibilità al trattamento con le alternative terapeutiche disponibili e autorizzate

Dopodiché, l'utente sarà obbligato a dichiarare se il farmaco inserito risulta essere un *farmaco orfano*. Qualora lo fosse, sarà obbligatorio inserire il numero di qualifica del medicinale.

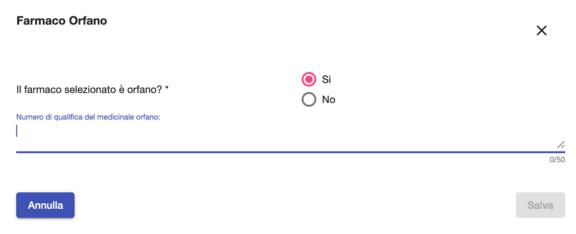


Figura 15 - Farmaco Orfano

Infine, il Direttore Sanitario dovrà obbligatoriamente inserire il *Piano Terapeutico* e la *Durata complessiva del trattamento*.

# 5.5 Area terapeutica

Il Direttore Sanitario dovrà obbligatoriamente fornire le indicazioni terapeutiche sia in forma non strutturata (testo libero) che in forma strutturata, mediante classificazione MedDRA e - opzionalmente - MESH, per aumentare la qualità del dato e abilitare analisi, ricerche e reportistica.

La classificazione MeSH sarà univocamente individuata e suddivisa in due livelli.

Se trattasi di Malattia Rara, l'utente dovrà specificarlo tramite apposito flag.

Manuale Utente – Gestionale 5% Versione: 1.0 Pagina 19
--



#### **Dati Area Terapeutica**

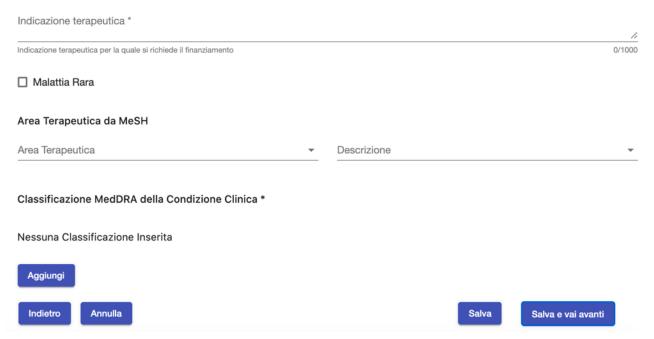


Figura 16 - Area terapeutica

L'utente dovrà obbligatoriamente inserire almeno una condizione clinica secondo la classificazione MedDRA, potendola selezionare dalla apposita tassonomia e potendosi fermare a qualsiasi livello successivo al terzo (i.e. quarto livello "PT" e quinto livello "LLT"). Se ritenuto opportuno l'utente potrà inserirne anche più di una condizione clinica secondo la classificazione MedDra.

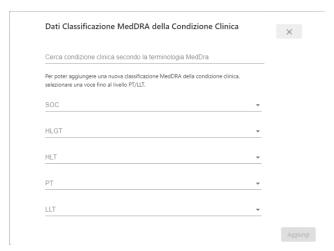


Figura 17 - Classificazione MedDRA della condizione clinica



#### 5.6 Dati clinici

Nella sezione relativa ai dati clinici, il Direttore Sanitario dovrà riportare la relazione clinica del paziente, allegandone anche la relativa documentazione. Sarà obbligatorio allegare almeno una relazione clinica.

Successivamente sarà obbligato ad inserire a sistema il razionale a supporto del trattamento proposto.

Nel caso in cui l'utente dichiari che vi sono studi clinici in corso in Italia (default= "No"), comparirà l'ulteriore richiesta di specificare se essi sono in corso presso la struttura di appartenenza (default= "No"). Qualora anche questa seconda informazione sia affermativa, apparirà l'ulteriore area a testo libero in cui il medico dovrà obbligatoriamente fornire le motivazioni di non eleggibilità del paziente.

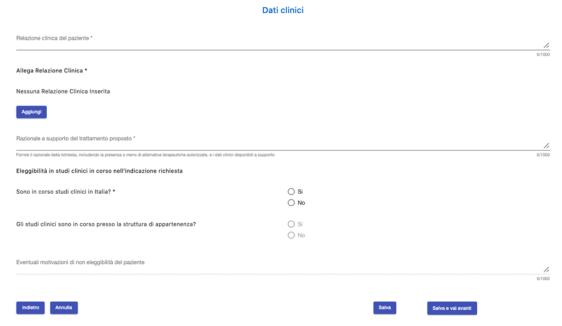


Figura 18 - Dati clinici

#### 5.7 Presa in carico

Nella sezione "Presa in carico" del modulo di nuova richiesta di accesso al fondo il Direttore Sanitario dovrà specificare se e - in caso affermativo - per quale motivo il paziente verrà trattato presso altra struttura ospedaliera (denominata "referente") anziché presso la sua struttura di appartenenza. Il valore di default della Presa in carico è "No".

In caso di trattamento presso altra struttura, il Direttore Sanitario richiedente dovrà indicare il Medico referente che si prende in carico la responsabilità della cura del paziente e la sua struttura di appartenenza. Il Medico referente andrà individuato mediante apposita ricerca in anagrafica AIFA. Qualora il Medico referente non venisse trovato in anagrafica, sarà premura del Direttore Sanitario informare il collega della necessità di doversi registrare secondo il processo già previsto presso AIFA.

Una volta inseriti Medico referente e la sua struttura di appartenenza, il Direttore Sanitario richiedente dovrà anche allegare documentazione firmata (digitalmente o in forma olografa) attestante la presa in carico da parte del Medico referente, con esplicita assunzione di tutte le responsabilità. In caso di firma olografa sarà



obbligatorio aggiungere copia del documento di identità del Medico referente. In assenza di queste condizioni la richiesta potrebbe essere rifiutata.

L'azione di Trasferimento permetterà di variare tale informazione in un secondo momento.

La struttura referente è la struttura che avrà la responsabilità di compilare il preventivo di spesa e - in caso di accoglimento della richiesta di accesso al fondo - il diritto di richiedere il rimborso per i farmaci acquistati.

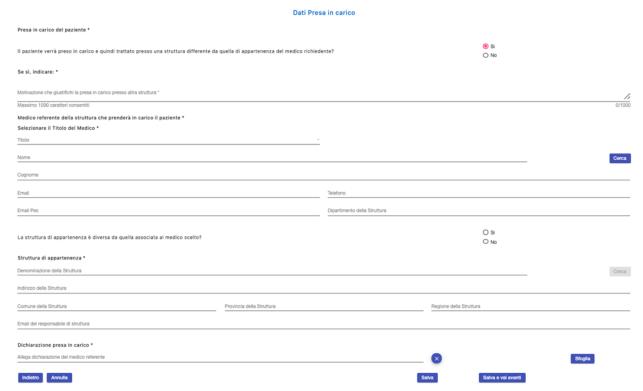


Figura 19 - Presa in carico da parte di altra struttura

# 5.8 Allegati Scientifici

In questa sezione il Direttore Sanitario potrà (opzionalmente) aggiungere, tramite il pulsante *Aggiungi*, altra documentazione di natura medico-scientifica a supporto della richiesta di accesso al fondo.





Figura 20 - Allegati scientifici

#### 5.9 Verifica dati

In questo *step* il sistema effettua una verifica di completezza delle informazioni inserite e permette all'utente di tornare indietro e correggere eventuali anomalie riscontrate dal sistema.

Se l'esito dei controlli è positivo, si abiliterà il pulsante di *Conferma dati* che permetterà di passare all'ultimo *step* di sottomissione della richiesta d'accesso al fondo.

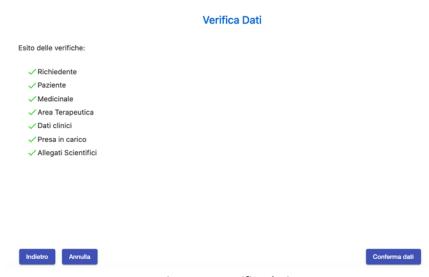


Figura 21 - Verifica dati



#### **5.10 Sottomissione**

Arrivati a questo punto della compilazione della richiesta di accesso, il Direttore Sanitario dovrà generare il prospetto in formato PDF della richiesta inserita premendo l'apposito pulsante Genera Richiesta, e poi firmarlo e ricaricarlo a sistema nella sezione apposita. La firma potrà essere digitale o autografa.

In caso di file non firmato digitalmente, il Direttore Sanitario dovrà assicurarsi che il prospetto della richiesta sia stato firmato con firma autografa e ricordarsi di aggiungere fra gli allegati anche copia del proprio documento di identità.

Nella sezione allegati potranno essere inseriti anche altri documenti di natura amministrativa ritenuti utili per avvalorare la richiesta.

Cliccando sul pulsante "Modifica Dati" l'utente potrà tornare indietro per modificare le informazioni o i documenti precedentemente inseriti. Il sistema chiederà conferma all'utente di voler procedere in tal senso informandolo che l'eventuale richiesta firmata allegata non sarà più ritenuta valida e verrà automaticamente rimossa dal sistema, costringendo in questo modo l'utente a dover ripetere gli step di generazione, firma e allegazione della richiesta quando tornerà a questo step di sottomissione.

Prima di sottomettere la richiesta l'utente potrà aggiungere ulteriori note a supporto della richiesta che verranno riportate nel corpo della email/notifica generata dal sistema.

La sottomissione della richiesta rappresenta l'azione con cui la richiesta passa per la prima volta nella visibilità di AIFA.

Una richiesta di accesso può essere sottomessa anche in assenza del relativo preventivo di spesa, che potrà essere inserito in un secondo momento (ma comunque prima della emissione della determina). Ciò vale anche per i rinnovi.

Un messaggio chiederà all'utente conferma sull'intenzione di voler sottomettere definitivamente la richiesta di accesso.

Con la sottomissione della richiesta avvengono le seguenti operazioni:

- la richiesta inserita dal Direttore Sanitario passa dallo stato "Bozza" allo stato "Sottomessa";
- la richiesta di accesso, seppur visibile, non è più modificabile dal Direttore Sanitario o altro utente della struttura ospedaliera;
- Viene inviata una email (PEO)/notifica che conferma la corretta sottomissione della richiesta d'accesso.

Dopo la sottomissione l'utente verrà portato alla pagina di gestione della pratica per l'accesso al fondo, in cui l'utente potrà vedere la richiesta appena sottomessa (sia a video che scaricandola in PDF cliccando sul nome del File Richiesta firmato) e il suo stato ("Sottomessa").



# Sottomissione Inserire richiesta firmata \* Carica File \* RichiestaAccessoFondo2020-07-22 12\_26\_00.0.pdf Sfoglia Se il documento non è stato firmato digitalmente, inserire una fotocopia di un documento di identità fronte/retro. Nessun documento inserito Aggiungi Note a supporto della richiesta Massimo 1000 caratteri consentiti O/1000

Figura 22 - Sottomissione Richiesta d'accesso



# 6. Ritira Richiesta di accesso al fondo 5%

Sottomessa la richiesta, dalla pagina di gestione della pratica per l'accesso al fondo, il Direttore Sanitario potrà ritirare la richiesta inserita a sistema tramite il pulsante *Ritira Richiesta*, purché ciò sia fatto prima dell'emissione della determina, ovvero prima che la richiesta si trovi in stato *Attiva*.

La funzionalità di ritirare la richiesta è un'azione irreversibile.

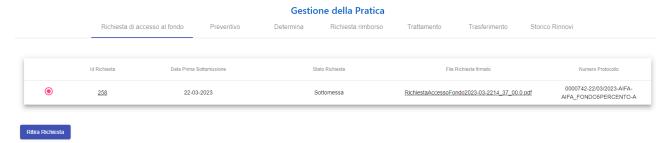


Figura 23 - Ritira Richiesta



#### 7. Elimina Bozza Richiesta di accesso al fondo 5%

Prima della sottomissione della richiesta, dalla pagina di gestione della pratica per l'accesso al fondo, il Direttore Sanitario potrà eliminare la bozza della richiesta inserita a sistema tramite il pulsante *Elimina Richiesta*.

La funzionalità di eliminazione della bozza della richiesta è un'azione irreversibile.

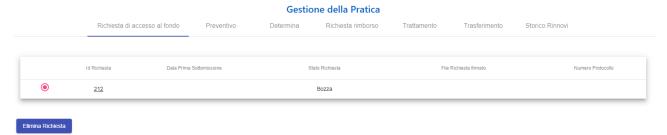


Figura 24 – Eliminazione Bozza Richiesta



# 8. Pagina di Gestione della Pratica d'accesso al fondo

La pagina di *Gestione della Pratica* di accesso al fondo presenta tutti i dati, le informazioni e i documenti riferiti ad una richiesta di accesso purché nella visibilità dell'utente, sia essa una nuova richiesta o un rinnovo. Tale pagina è raggiungibile tramite le sezioni *Attività*, *Pratiche Correnti* e *Archivio Pratiche* presenti a menu. La pagina è organizzata in sei sezioni:

- **Richiesta di accesso al fondo**: che raccoglie tutte le informazioni relative alle richieste di accesso, e alle successive variazioni (quali rettifiche);
- Preventivo: che raccoglie tutte le informazioni relative al preventivo di spesa, e le successive variazioni;
- Determina: che contiene tutte le determine emesse in relazione alla richiesta di accesso selezionata;
- Richiesta di rimborso: che contiene tutte le richieste di rimborso inserite relativamente alla richiesta di accesso selezionata;
- **Trattamento**: che raccoglie tutte le informazioni relative alle dichiarazioni di inizio e fine trattamento;
- **Trasferimento**: che raccoglie tutte le informazioni relative al trasferimento di un paziente presso un'altra struttura.
- Storico Rinnovi: che raccoglie tutte le informazioni relative ai processi di rinnovo subiti dalla pratica

All'interno di ciascuna sezione sarà possibile avviare e seguire i procedimenti attinenti alla sezione selezionata.

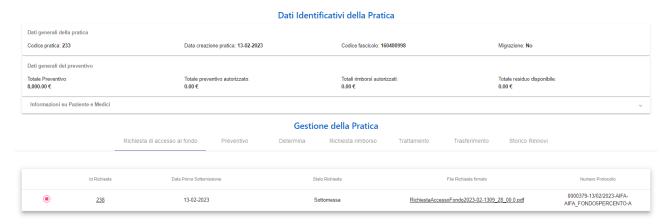


Figura 25 - Gestione della pratica



#### 9. Viste Pratiche d'accesso al fondo

Sono presenti quattro sezioni/viste raggiungibili da menu, che danno visibilità all'utente Direttore Sanitario di tutte le pratiche d'accesso al fondo presenti a sistema appartenenti alla sua struttura:

- Attività
- Pratiche Correnti
- Archivio Pratiche
- Archivio Pazienti

Nelle prime tre sezioni sarà possibile raggiungere la pagina di gestione della pratica, tramite l'apposito pulsante Q (dettaglio pratica).

#### 9.1 Attività

Nella sezione "Attività", l'utente Direttore Sanitario avrà la possibilità di visualizzare una tabella contenente un sottoinsieme di pratiche d'accesso al fondo che in quel momento (in base al loro stato) richiedono intervento da parte dell'utente collegato a sistema.

Le pratiche presenti nella sezione "Attività" saranno ovviamente presenti anche nella sezione "Pratiche Correnti", mentre non è detto il viceversa.

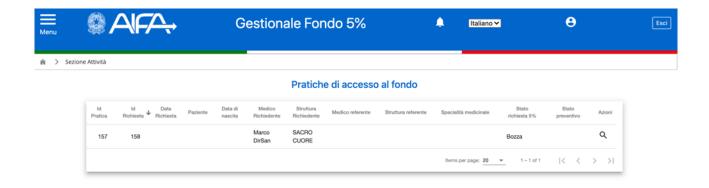


Figura 26 - Sezione "Attività"

#### 9.2Pratiche Correnti

Nella sezione "Pratiche Correnti", l'utente Direttore Sanitario avrà la possibilità di visualizzare una tabella contenente tutte le pratiche di accesso attive, anche se non richiedono intervento da parte dell'utente.

Manuale Utente – Gestionale 5%	Versione: 1.0	Pagina 29



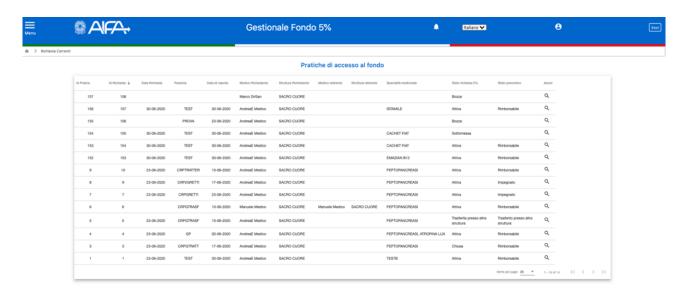


Figura 27 - Pratiche Correnti

#### 9.3 Archivio Pratiche

Nella sezione "Archivio Pratiche", l'utente Direttore Sanitario avrà la possibilità di visualizzare una tabella contenente le richieste d'accesso al fondo in stato "Chiusa" associate a preventivi in stato "Esaurito".

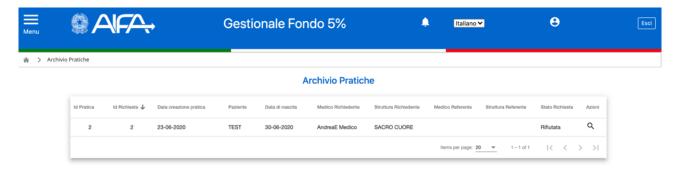


Figura 28 - Archivio Pratiche

#### 9.1 Archivio Pazienti

Nella sezione "Archivio Pazienti", l'utente Direttore Sanitario avrà la possibilità di visualizzare una vista di tutti i pazienti con richieste di accesso al fondo appartenenti alla sua struttura.



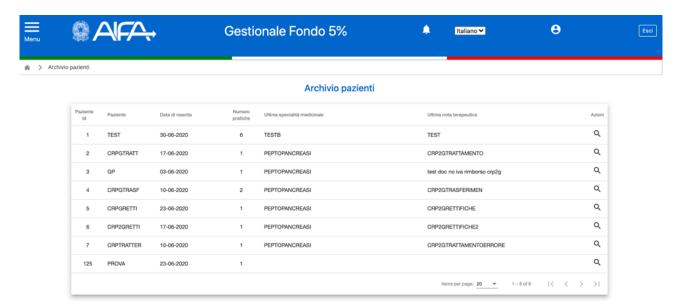


Figura 29 - Archivio Pazienti

Questa vista mostra l'elenco di tutti i pazienti, e di tutte le indicazioni terapeutiche per cui esiste una richiesta di accesso, in qualunque stato essa si trovi.

Una volta selezionato il paziente di interesse, tramite il pulsante  $^{\mathbb{Q}}$ , si avrà una vista di dettaglio di tutte le richieste organizzate per indicazione terapeutica e specialità medicinali associate, con relative date di inizio e fine trattamento.

Tutti i dati e informazioni mostrati nella vista paziente sono in sola visualizzazione e l'utente non potrà modificare alcunché.

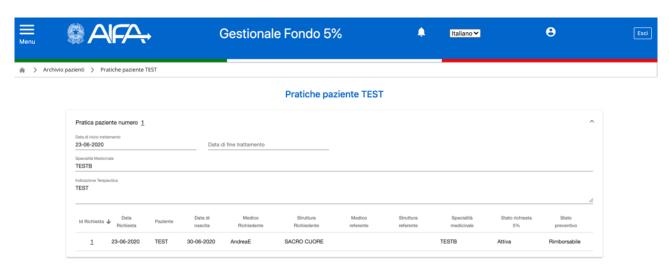


Figura 30 - Pratiche Paziente



#### 10. Preventivo

Una volta che il Preventivo è stato inserito a sistema, l'utente Direttore Sanitario avrà la possibilità di visualizzarlo nella sezione *Preventivo* presente nella pagina di *Gestione della Pratica*.



Figura 31 – Preventivo

In particolare, cliccando sull'*Id Preventivo* (vedi figura 31) si avrà accesso, in sola lettura, a tutte le informazioni relative al preventivo selezionato. Diversamente, cliccando sul *File Preventivo firmato* si effettua il download del documento del preventivo firmato.



Figura 32 - Dettaglio Preventivo 1



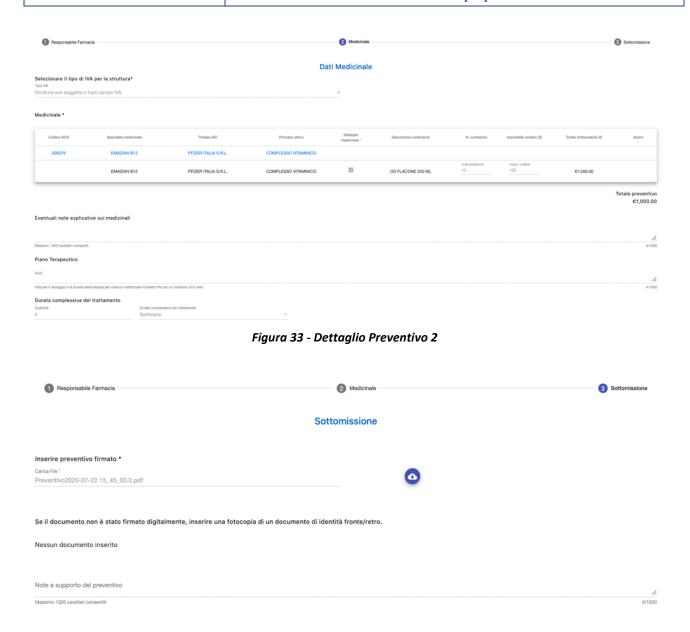


Figura 34 - Dettaglio Preventivo 3





#### 11. Istruttoria AIFA

Durante il processo di Istruttoria AIFA è possibile che per alcune pratiche di accesso al fondo si possano richiedere delle integrazioni o nella peggiore delle ipotesi possano essere non accolte e quindi rifiutate.

# 11.1 Richiesta Integrazioni

Nel caso in cui AIFA, durante la fase di Istruttoria, abbia richiesto delle integrazioni, la richiesta d'accesso al fondo passerà allo stato "Richiesta Integrazioni" che riporterà la richiesta nella disponibilità del Direttore Sanitario, di fatto riaprendola. In tale stato l'utente - informato tramite Email/notifica (contenente le richieste di integrazioni inserite da AIFA) - potrà accedere alla pratica dalla propria sezione "Attività" e cliccando sull'Id Richiesta riaprire la richiesta, modificandone qualsiasi informazione (ad eccezione dei medicinali) e risottometterla.

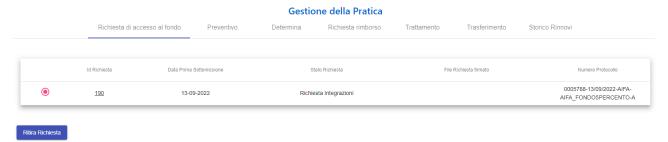


Figura 35 - Richiesta Integrazioni

#### 11.2 Richiesta Non Accolta - Rifiutata

Nel caso in cui AIFA, durante la fase di Istruttoria, abbia rifiutato la richiesta d'accesso al fondo, la richiesta d'accesso al fondo passerà allo stato "Rifiutata" e verrà inviata tramite PEC una lettera di richiesta non valutabile. In tale stato l'utente Direttore Sanitario non potrà fare alcuna operazione sulla pratica se non quella di sola lettura.

Tale pratica sarà visibile nella sezione "Archivio Pratiche".

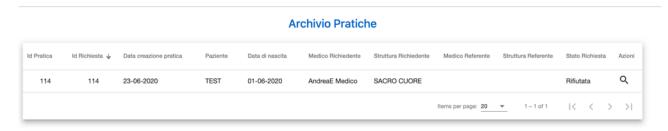


Figura 36 - Richiesta rifiutata

Manuale Utente - Gestionale 5% Versione: 1.0 Pagina 34

(+39) 06.59.78.401



### 12. Determina

Le pratiche d'accesso al fondo che hanno avuto un esito positivo durante l'Istruttoria AIFA, saranno autorizzate tramite l'emissione di una determina che verrà recapitata all'utente Direttore Sanitario via PEC. L'utente avrà la possibilità di scaricare il documento di determina, cliccando sul *Nome File*, nell'apposita sezione *Determina* della pagina di gestione della pratica.



Figura 37 - Determina

Autorizzata la determina, lo stato della Richiesta passa ad "Attiva" mentre il preventivo passa da "Inserito" ad "Impegnato".



# 13. Lettera di diniego

Le pratiche d'accesso al fondo che hanno avuto un esito negativo durante l'Istruttoria AIFA, non saranno autorizzate ed accolte. Verrà emessa una lettera di diniego che verrà recapitata all'utente Direttore Sanitario via PEC.

La richiesta d'accesso al fondo passerà allo stato "Rifiutata" e in tale stato l'utente Direttore Sanitario non potrà fare alcuna operazione sulla pratica se non quella di sola lettura.

Tale pratica sarà visibile nella sezione "Archivio Pratiche".



Figura 38 – Rifiutata



#### 14. Dichiarazione di inizio trattamento

Nella sezione *Trattamento* della pagina di gestione della pratica, l'utente Direttore Sanitario potrà inserire la data di inizio trattamento ed eventuali note a supporto. Il sistema verificherà che la data di inizio trattamento sia nel passato e successiva alla data del parere favorevole del Segretariato.

In caso sia una richiesta di rinnovo, il sistema effettuerà un ulteriore controllo sulla data di inizio trattamento andando a verificare che la data di inizio trattamento di rinnovo sia successiva alla data di inizio trattamento della richiesta rinnovata.

Con l'inserimento di tale data (irreversibile) il preventivo passerà dallo stato "Impegnato" o "Fatturabile" allo stato "Rimborsabile", dando visibilità quindi all'utente Farmacista e Direttore Amministrativo che è ora possibile inserire richieste di rimborso (in tutti gli stati precedenti tale possibilità è inibita dal sistema).

L'inserimento della data di inizio trattamento abilita sia la richiesta di rimborso che il rinnovo della richiesta.



Figura 39 - Inizio trattamento





### 15. Archivio Fatture

L'utente Direttore Sanitario, una volta selezionato nel menu di sinistra la voce "Archivio Fatture", sotto la sezione "Fatture", avrà la possibilità di visualizzare il dettaglio di tutte le fatture relative alla sua struttura ospedaliera inserite a sistema.

#### **Archivio Fatture**

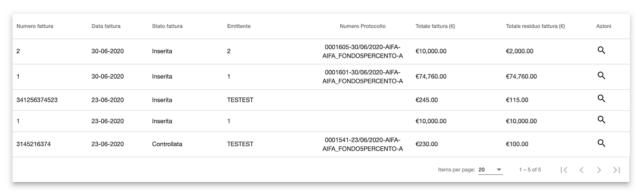


Figura 40 - Archivio Fatture



### 16. Richiesta di rimborso

Una volta che la Richiesta di Rimborso è stata inserita a sistema, l'utente Direttore Sanitario avrà la possibilità di visualizzarla nella sezione *Richiesta rimborso* presente nella pagina di *Gestione della Pratica*.

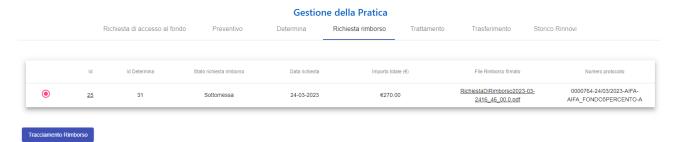


Figura 41 - Richiesta Rimborso

In particolare, cliccando sull'Id (vedi figura 41) si avrà accesso, in sola lettura, a tutte le informazioni relative alla Richiesta di Rimborso selezionata. Diversamente, cliccando sul *File Rimborso firmato* si effettua il download del documento della Richiesta di Rimborso firmata.

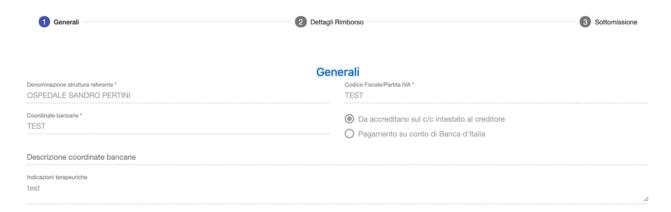


Figura 42 - Generali



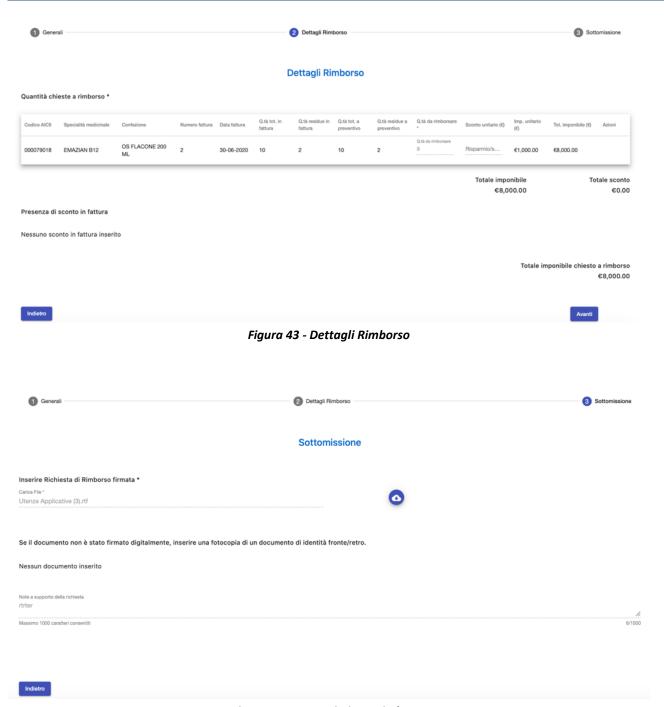
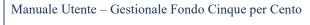


Figura 44 - Sottomissione Rimborso







### 17. Richiesta di rinnovo

Le *Richieste di Rinnovo* potranno essere inserite sia dal Medico Referente che dal Direttore Sanitario Richiedente, ma solo per richieste con data di inizio trattamento dichiarata a sistema (possibile solo dopo registrazione e protocollazione della determina) e per cui non è stata ancora inserita una dichiarazione di fine trattamento.



Figura 45 – Rinnovo

Il Direttore Sanitario è obbligato ad inserire il Piano Terapeutico, Durata complessiva del trattamento, allegare anche la Relazione Clinica aggiornata del paziente e non gli è permesso modificare i medicinali. Successivamente potrà indicare un'eventuale Medico Referente che prenderà in cura il paziente.

Analogamente a quanto già descritto per la sottomissione delle richieste di accesso, dopo la conferma dei dati l'utente verrà condotto all'ultimo *step* di sottomissione della richiesta di rinnovo.

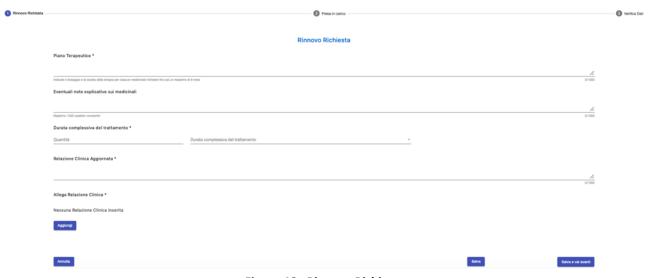


Figura 46 - Rinnovo Richiesta

In questo ultimo step l'utente dovrà generare il PDF della richiesta di rinnovo, firmarlo e allegarlo a sistema firmato, con firma autografa o digitale.



In caso di file non firmato digitalmente, l'utente dovrà ricordarsi di aggiungere fra gli allegati anche copia del proprio documento di identità.

Nella sezione allegati potranno essere inseriti anche altri documenti di natura amministrativa utili.

Cliccando sul pulsante "Modifica Dati" l'utente potrà tornare indietro per modificare le informazioni precedentemente inserite. Il sistema chiederà conferma all'utente di voler procedere in tal senso informandolo che l'eventuale prospetto già firmato e allegato non sarà più ritenuto valido e verrà automaticamente rimosso dal sistema, costringendo in questo modo l'utente a dover ripetere gli step di generazione, firma e allegazione del prospetto della richiesta di rinnovo quando tornerà alla fase di sottomissione.

Prima di sottomettere la richiesta l'utente potrà aggiungere ulteriori note a supporto che verranno riportate nel corpo della email/notifica generata dal sistema.

Cliccando sul pulsante "Sottometti", un messaggio chiederà all'utente conferma sull'intenzione di voler sottomettere definitivamente la richiesta di rinnovo. L'effetto di questa azione sarà quello di generare una nuova richiesta che – seppure collegata alla precedente tramite ID come visibile nella pagina di gestione della richiesta (vedi figura 47) – verrà trattata a sistema come indipendente.

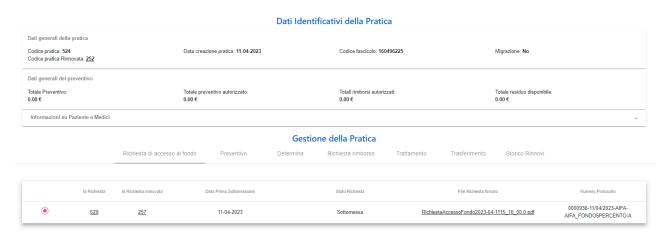


Figura 47 - Richiesta Rinnovata

Per questa nuova richiesta (di rinnovo) così generata, il farmacista dovrà inserire i dettagli del preventivo di spesa con modalità analoghe a quanto fatto per le nuove richieste di accesso.

Infine, nell'apposita sezione della Gestione Pratica è riportato il dettaglio dello storico dei rinnovi subiti dalla pratica in esame, insieme alla nuova pratica e richiesta generate.

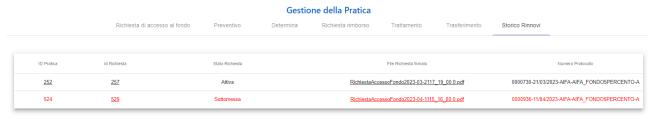


Figura 48 – Dettaglio Storico Rinnovi



### 18. Dichiarazione di fine trattamento

A trattamento in corso (stato della richiesta "Attiva" e stato del preventivo "Rimborsabile"), il Direttore Sanitario, in qualsiasi momento, potrà dichiarare a sistema la conclusione del trattamento amministrativo. Ciò è possibile direttamente dalla pagina di gestione della pratica nella sezione *Trattamento* mediante il pulsante *Termina trattamento amministrativo*.



Figura 49 - Fine Trattamento

L'inserimento della data di fine trattamento è necessario per poter effettuare l'ultima richiesta di rimborso (intesa come quella che esaurisce le quantità approvate a preventivo).

Il sistema verificherà che la data di fine trattamento inserita sia uguale o successiva alla data di inizio trattamento.

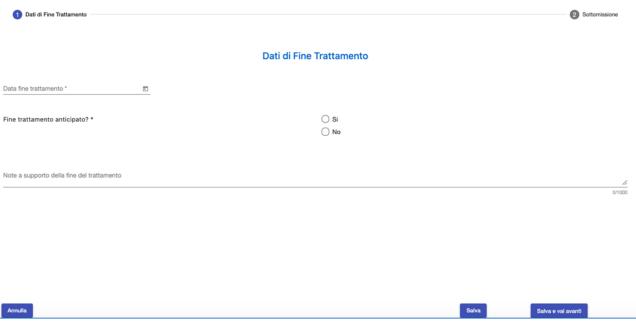


Figura 50 - Dati di Fine Trattamento



Nel caso di trattamento interrotto anticipatamente (scelta di default), l'utente dovrà indicarne le motivazioni. Analogamente a quanto già descritto precedentemente, dopo la conferma dei dati (pulsante "Conferma Dati") l'utente verrà condotto all'ultimo *step* di sottomissione della richiesta dichiarazione.

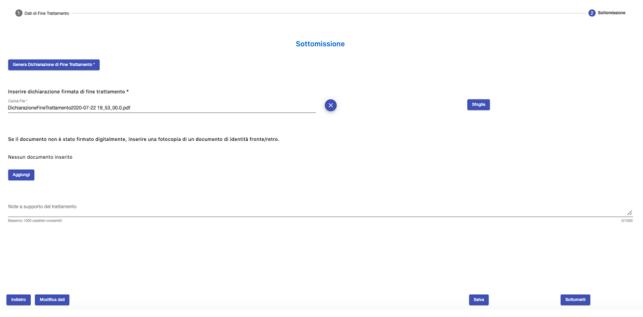


Figura 51 - Sottomissione di Fine Trattamento

In questo ultimo *step* l'utente dovrà generare il PDF della dichiarazione di fine trattamento, firmarla e allegarla a sistema firmata, con firma autografa o digitale.

In caso di file non firmato digitalmente l'utente dovrà ricordarsi di aggiungere fra gli allegati anche copia del proprio documento di identità.

Nella sezione allegati potranno essere inseriti anche altri documenti di natura amministrativa utili.

Cliccando sul pulsante "Modifica Dati" l'utente potrà tornare indietro per modificare le informazioni precedentemente inserite. Il sistema chiederà conferma all'utente di voler procedere in tal senso informandolo che l'eventuale file della dichiarazione già firmato e allegato non sarà più ritenuto valido e verrà automaticamente rimosso dal sistema, costringendo in questo modo l'utente a dover ripetere gli step di generazione, firma e allegazione della dichiarazione quando tornerà alla fase di sottomissione.

Prima di sottomettere la dichiarazione di fine trattamento l'utente potrà aggiungere ulteriori note a supporto che verranno riportate nel corpo della email/notifica generata dal sistema.

Un messaggio chiederà all'utente conferma sull'intenzione di voler sottomettere definitivamente la dichiarazione.

Dopo la conferma del medico avverranno le seguenti operazioni:

- una comunicazione (notifica/email) informerà gli utenti della fine trattamento
- La dichiarazione passa nella visibilità dell'ufficio APA che ne dovrà prendere atto
- La dichiarazione passa nella visibilità del *Farmacista/Dir. Amministrativo* che dovrà procedere con la dichiarazione di fine trattamento contabile





Alla presa d'atto da parte di AIFA la richiesta passerà in stato "Chiusa" inibendo la possibilità di poter richiedere ulteriori rinnovi successivi.



#### Rettifica di una richiesta 19.

Dall'interno della pagina di gestione della pratica, nella sezione Richiesta di accesso al fondo, sarà possibile richiedere una rettifica alla richiesta di accesso. Tale funzionalità è disponibile sia per l'utente Direttore Sanitario richiedente che il Medico referente.

Il pulsante corrispondente sarà visibile solo nel caso di richiesta in stato Attiva, preventivo in stato Impegnato oppure Rimborsabile e in assenza di altre richieste in corso che la riguardano. Il pulsante non sarà visibile qualora il preventivo è in stato Fatturabile.



Figura 52 - Rettifica di una richiesta

L'utente dovrà specificare tutti i dettagli della richiesta di rettifica nell'apposito campo note in modo che gli utenti AIFA possano inserirla materialmente. Il sistema infatti non permetterà all'utente medico di modificare una richiesta già approvata per limitare i rischi di inconsistenze e garantire la massima qualità dei dati e il tracciamento dei procedimenti.

L'utente potrà indicare se le modifiche richieste avranno impatto anche sul preventivo.





Analogamente a quanto già descritto per la sottomissione della richiesta di accesso, dopo la conferma dei dati l'utente verrà condotto all'ultimo *step* di sottomissione della richiesta di rettifica.

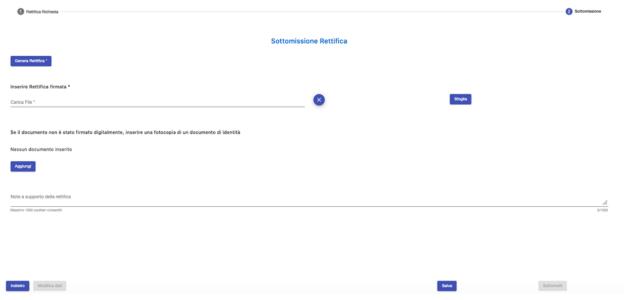


Figura 54 - Sottomissione Rettifica

In questo ultimo *step* l'utente dovrà generare il PDF della richiesta di rettifica, firmarlo e allegarlo a sistema firmato, con firma autografa o digitale.

In caso di file non firmato digitalmente l'utente dovrà ricordarsi di aggiungere fra gli allegati anche copia del proprio documento di identità.

Nella sezione allegati potranno essere inseriti anche altri documenti di natura amministrativa utili.

Cliccando sul pulsante "Modifica Dati" l'utente potrà tornare indietro per modificare le informazioni precedentemente inserite. Il sistema chiederà conferma all'utente di voler procedere in tal senso informandolo che l'eventuale richiesta già firmata e allegata non sarà più ritenuta valida e verrà automaticamente rimossa dal sistema, costringendo in questo modo l'utente a dover ripetere gli *step* di generazione, firma e allegazione della richiesta di rettifica quando tornerà alla fase di sottomissione.

Prima di sottomettere la richiesta l'utente potrà aggiungere ulteriori note a supporto che verranno riportate nel corpo della email/notifica generata dal sistema.

Un messaggio chiederà all'utente conferma sull'intenzione di voler sottomettere definitivamente la richiesta di rettifica.

Alla sottomissione avviene il cambio di stato della richiesta in "Richiesta di rettifica sottomessa".

Se Rifiutata, la richiesta di rettifica abortisce e la richiesta generale torna nello stato "Attiva" antecedente all'avvio del procedimento di rettifica.

Se Accolta, la richiesta di rettifica comporterà il cambio dello stato della rettifica da "Richiesta rettifica sottomessa" a "Bozza AIFA". In tale stato la richiesta risulterà visibile all'utente AIFA che potrà visualizzare e modificare ogni aspetto della richiesta (tranne i medicinali).







Una volta completata l'applicazione delle modifiche l'utente AIFA sottometterà la richiesta d'accesso al fondo, per poi procedere alla fase di Istruttoria che porta all'emissione di una nuova determina.

In caso di modifiche al piano terapeutico che comportino modifiche a cascata sul preventivo, l'utente AIFA informerà (extra-sistema) la struttura ospedaliera chiedendo di avviare un procedimento di rettifica di preventivo a causa di variazioni a livello di richiesta.



### 20. Trasferimento ad altra struttura

Dall'interno della pagina di gestione della pratica, precisamente nella sezione *Trasferimento*, sarà possibile per il Direttore Sanitario della struttura richiedente effettuare una dichiarazione di trasferimento del paziente presso altra struttura. Ciò sarà possibile solo nel caso in cui il trasferimento non sia già avvenuto "a tempo zero", contestualmente all'inserimento della richiesta di accesso, e la dichiarazione di inizio trattamento inserita.



Figura 55 - Trasferimento

Il trasferimento richiede che il Medico referente sia stato preventivamente registrato e profilato sul portale dei servizi e abilitato all'accesso al nuovo sistema gestionale 5% con profilo di Medico. Inoltre, si richiede che la sua struttura ospedaliera sia presente in anagrafica. Queste sono precondizioni necessarie per il perfezionamento della operazione a sistema.

Il Direttore Sanitario richiedente infatti dovrà indicare il Medico referente individuandolo in anagrafe con la struttura referente associata.

Obbligatoriamente dovrà anche allegare documentazione di presa in carico. In caso di firma autografa si dovrà allegare copia del documento di identità del Medico referente.

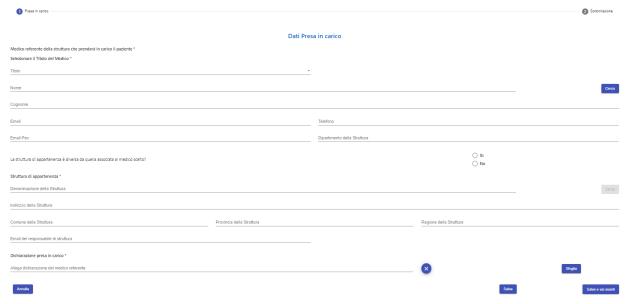


Figura 56 - Presa in carico per Trasferimento



Una volta applicate le modifiche l'utente passerà allo step successivo in cui - come già visto per altre richieste - l'utente scaricherà dal sistema il PDF della dichiarazione di trasferimento che firmerà e allegherà con l'eventuale copia del documento d'identità (nel caso di firma autografa) unitamente ad altri allegati utili.

Come per i casi già descritti, in caso di Modifica Dati il sistema avvertirà l'utente che il file allegato di dichiarazione firmata verrà eliminato automaticamente e dovrà essere rigenerato e riallegato.

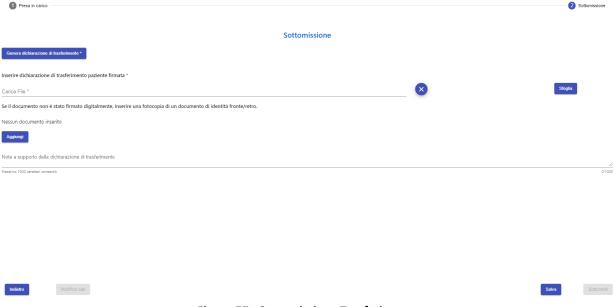


Figura 57 - Sottomissione Trasferimento

Una volta sottomessa la dichiarazione, lo stato della richiesta non cambierà poiché dovrà essere completata dall'utente farmacista della struttura richiedente.

Quest'ultimo dovrà indicare le quantità di farmaco acquistate e utilizzate dalla sua struttura (richiedente). Queste potranno continuare ad essere chieste a rimborso.

Il farmacista della struttura referente avrà diritto a chiedere il rimborso della sola quantità trasferita.

Dopo l'autorizzazione di AIFA, si sdoppierà la pratica di accesso al fondo, una relativa al Medico richiedente con stato "Trasferita presso altra struttura" ed una al Medico referente con stato "Trasferita". Una conterrà il preventivo della struttura richiedente (con il totale delle confezioni dichiarate come acquistate in fase di trasferimento) con stato "Trasferito presso altra struttura", mentre l'altra conterrà il preventivo residuo della struttura referente con stato "Trasferito".

Manuale Utente – Gestionale 5%	Versione: 1.0	Pagina 51
		ū



## 21. Ricerca

Il nuovo sistema gestionale offrirà anche una funzionalità di ricerca delle richieste appartenenti alla propria struttura ospedaliera.

Il Direttore Sanitario, una volta selezionato nel menu di sinistra la voce "Ricerca", sotto la sezione "Richieste di Accesso al Fondo", il sistema gestionale offrirà una funzionalità di ricerca tramite opportuni filtri.

I filtri che si possono impostare per la esecuzione dei report sono rappresentati nelle figure seguenti.

#### Ricerca Richieste di accesso al fondo

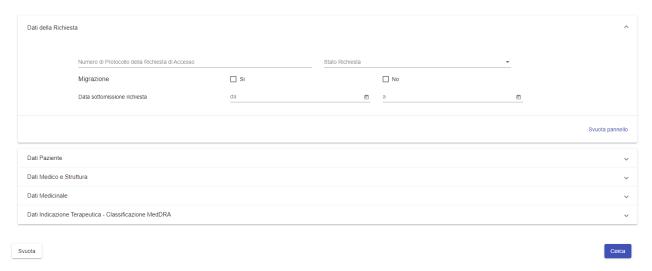


Figura 58 - Filtro Dati della richiesta

#### Ricerca Richieste di accesso al fondo

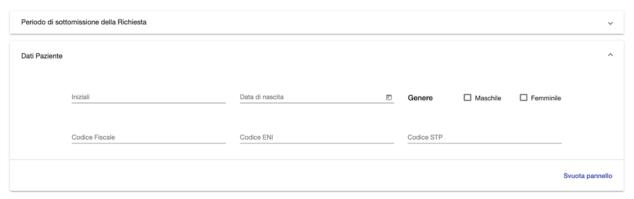


Figura 59 - Filtro Dati Paziente



#### Ricerca Richieste di accesso al fondo



Figura 60 - Filtro Dati Medico e Struttura

#### Ricerca Richieste di accesso al fondo



Figura 61 - Filtro Dati Medicinale





Figura 62 - Filtro Dati Indicazione Terapeutica

Il risultato della ricerca sarà una tabella paginata, esportabile in formato CSV e PDF.

Ricerca Richieste di accesso al fondo

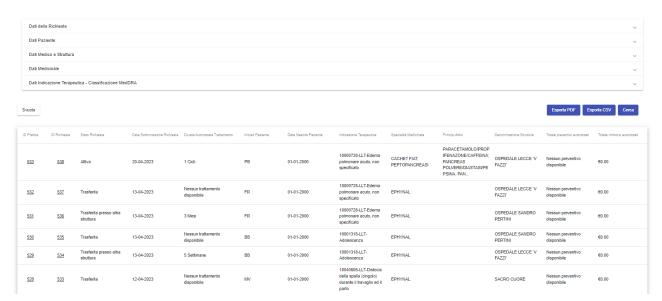


Figura 63 - Risultati Ricerca

Il Medico potrà anche eseguire una ricerca per le richieste di accesso tramite i dati della determina, sotto la sezione "Ricerca Determine", il sistema gestionale offrirà quindi un'apposita funzionalità di ricerca tramite opportuni filtri.



#### Ricerca Richieste di accesso al fondo per protocollo Determina

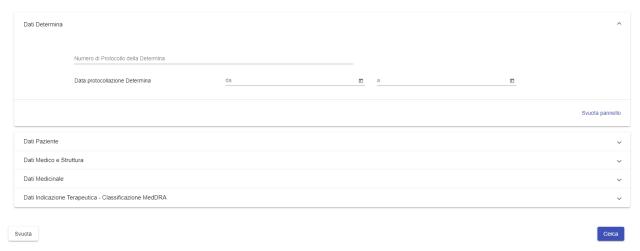


Figura 64 – Filtro Richieste di accesso per protocollo Determina



### 22. Video Tutorial

Il nuovo sistema gestionale metterà a disposizione una serie di video tutorial delle diverse funzionalità specifiche per utente. Tali video saranno accessibili nella sezione "Video Tutorial" nel menu di sinistra sotto la voce "Help".

I video saranno divisi per categoria e per ciascun video sarà presente un titolo ed una descrizione.

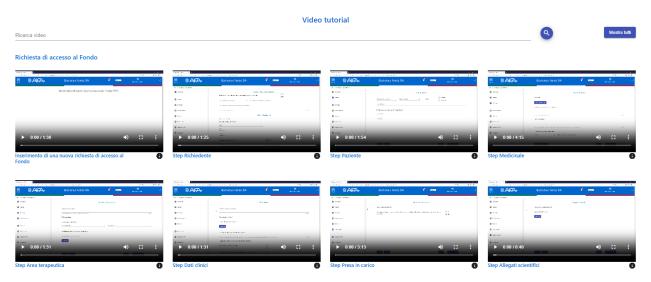


Figura 65 – Pagina Video Tutorial

L'utente potrà visualizzare la descrizione del video posizionando il puntatore del mouse sull'icona "Info".



Figura 66 – Descrizione video tutorial





Per ogni video verrà mostrata all'utente la durata, e potrà essere avviato direttamente sulla pagina stessa dei video tutorial, oppure cliccando sull'icona "Ingrandisci" potrà essere visualizzato a schermo intero.

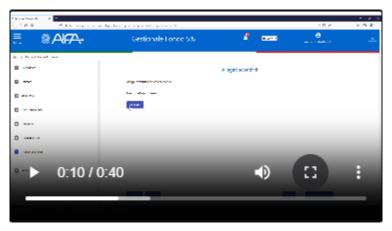


Figura 67 – Dettaglio video tutorial

Grazie alla funzionalità di ricerca, verrà data all'utente la possibilità di filtrare i video in base alla categoria e al titolo dei video.

In particolare, inserendo delle parole chiave nella area di input "Ricerca video" e selezionando l'icona "Cerca" (vedi figura 66), verranno mostrati i soli video e le categorie che riportano almeno una delle parole inserite.

I risultati della ricerca verranno, inoltre, ordinati in modo da visualizzare per primi le categorie o i video che riportano nel titolo più occorrenze tra le parole inserite dall'utente.