

# CONTATTI

Indirizzo:

**Agenzia Italiana del Farmaco - AIFA**  
**Via del Tritone, 181 - 00187 Roma**

Centralino:

**Tel. (+39) 06 5978 401**

PEC:

**protocollo@pec.aifa.gov.it**

Sito istituzionale:

**[www.aifa.gov.it](http://www.aifa.gov.it)**



**AIFA**

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

# REAZIONI AVVERSE

Segnala online una reazione avversa  
a un farmaco o a un vaccino:

<https://servizionline.aifa.gov.it/schedasegnalazioni/#/>



**AIFA**

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

# PROVVEDIMENTI AIFA

Trova i provvedimenti AIFA:

<https://www.aifa.gov.it/provvedimenti>



Trova determine e atti dell'Agencia pubblicati  
in Gazzetta Ufficiale:

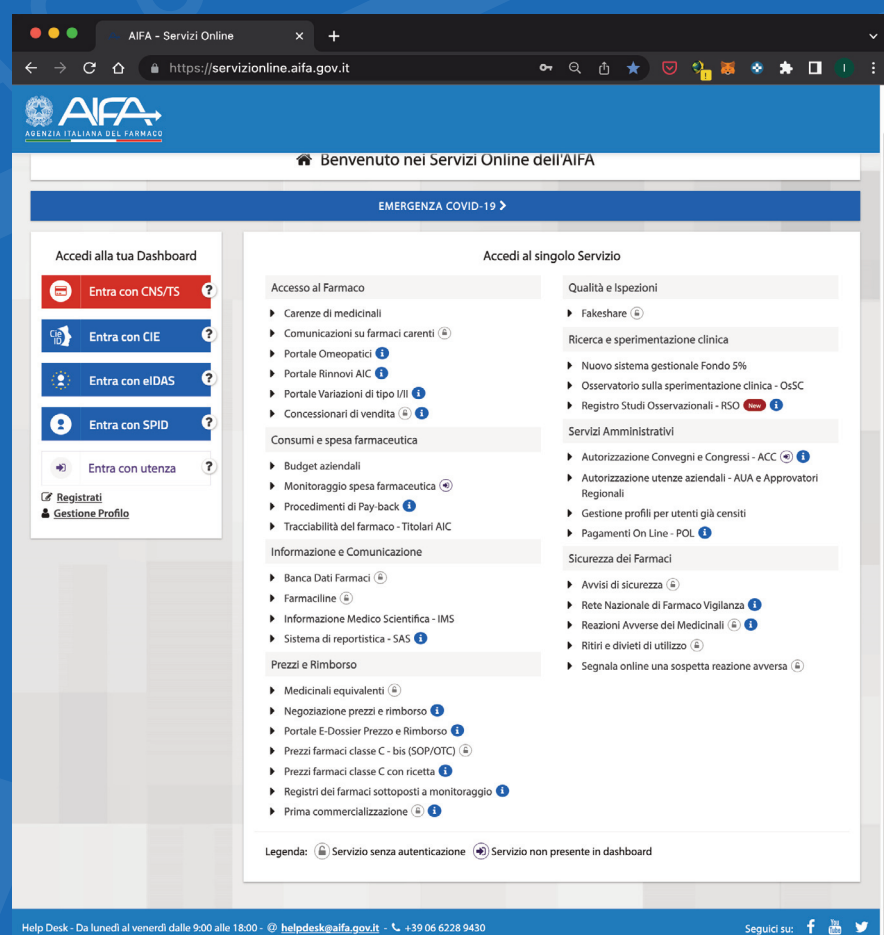
<https://trovanorme.aifa.gov.it/#/>



**AIFA**

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

# PROBLEMI TECNICI SUI SERVIZI ONLINE



Segnala ad Help Desk  
PROBLEMI TECNICI o DISSERVIZI  
relativi ai Servizi online dell'Agenzia:

 [helpdesk@aifa.gov.it](mailto:helpdesk@aifa.gov.it)

lun/ven - 9:00/18:00 - Tel. (+39) 06 6228 9430

Consulta le problematiche tecniche note e verifica se è disponibile una soluzione:

<https://helpdesk.aifa.gov.it/otrs/public.pl>



# INFORMAZIONI SUI FARMACI

✉ [farmaciline@aifa.gov.it](mailto:farmaciline@aifa.gov.it)

Numero verde: 800-571661 (lun/ven - 9:00/14:00)

## Contatta Farmaci-line per informazioni su:

- ✓ Malattie o gruppi di malattie contro cui un farmaco è efficace
- ✓ Farmacocinetica, formulazione, composizione e dosaggi di un farmaco
- ✓ Avvertenze, reazioni avverse, interazioni con altri farmaci, uso in gravidanza
- ✓ Disponibilità in commercio, rimborsabilità e prezzo, farmaci equivalenti
- ✓ Modalità prescrittive, applicazione delle Note AIFA

## Farmaci-line non è un numero d'emergenza sanitaria e non si occupa di quesiti su:

- ✗ Casi clinici, scelte terapeutiche, indicazioni di centri specialistici
- ✗ Procedure per l'immissione in commercio di medicinali
- ✗ Provvedimenti di sanità regionali (es: ticket)
- ✗ Tracciabilità del farmaco
- ✗ Sperimentazioni cliniche e accesso al farmaco tramite la Legge n. 648/96
- ✗ Segnalazione di reazioni avverse
- ✗ Normativa sul servizio farmaceutico e attività delle farmacie



**AIFA**

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

# CONVEGNI E CONGRESSI

Per informazioni sull'autorizzazione di convegni e congressi:  
<https://www.aifa.gov.it/faq-autorizzazione-convegni-e-congressi>



Per ulteriori chiarimenti scrivi a  [integraconvcong@aifa.gov.it](mailto:integraconvcong@aifa.gov.it)  
specificando nell'oggetto l'argomento



**AIFA**

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

# ACCESSO AI DOCUMENTI

## Accesso civico semplice

(nel caso in cui l'Amministrazione ometta di pubblicare dati o documenti obbligatori)

Invia la richiesta al Responsabile della prevenzione, della corruzione e della trasparenza (RPCT):

✉ [rpct@pec.aifa.gov.it](mailto:rpct@pec.aifa.gov.it)

## Accesso civico generalizzato

(richiesta di dati o documenti ulteriori a quelli per cui vige obbligo di pubblicazione)

Invia la richiesta diretta all'Ufficio che detiene il documento o all'Ufficio Affari contenziosi:

✉ [protocollo@pec.aifa.gov.it](mailto:protocollo@pec.aifa.gov.it)

In caso di mancata risposta o diniego:

✉ [rpct@pec.aifa.gov.it](mailto:rpct@pec.aifa.gov.it)

## Accesso documenti amministrativi

(documenti in cui sia presente un interesse diretto e attuale del richiedente)

Scrivi all'Ufficio che detiene il documento o all'Ufficio Affari Contenziosi:

✉ [contenzioso@pec.aifa.gov.it](mailto:contenzioso@pec.aifa.gov.it)

In caso di mancata risposta presenta una richiesta al Direttore Generale (titolare del potere sostitutivo):

✉ [direzionegenerale@aifa.gov.it](mailto:direzionegenerale@aifa.gov.it)

Per modulistica, regolamento, registro degli accessi e ulteriori informazioni:

<https://www.aifa.gov.it/accesso-civico>

👉 <https://www.aifa.gov.it/moduli-richieste-accesso-documenti>

# UFFICIO STAMPA

Per accrediti stampa, richieste di informazioni  
e interviste giornalistiche:

✉ [ufficiostampaifa@aifa.gov.it](mailto:ufficiostampaifa@aifa.gov.it)

Tel. (+39) 06 5978 4419



**AIFA**

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO



# PORTALE ISTITUZIONALE

Per questioni riguardanti i contenuti pubblicati  
sul portale istituzionale scrivi a:

✉ [portaleaifa@aifa.gov.it](mailto:portaleaifa@aifa.gov.it)



**AIFA**

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

# SPERIMENTAZIONI CLINICHE

Quesiti su applicazione **REGOLAMENTO EUROPEO 536/2014** o notifiche relative a sperimentazioni cliniche in procinto di essere sottomesse:

✉ [reg.eu.sperimentazioni@aifa.gov.it](mailto:reg.eu.sperimentazioni@aifa.gov.it)

Problematiche relative alle sperimentazioni cliniche sottomesse in **CTIS** (ad uso esclusivo dei Promotori di sperimentazioni cliniche sottomesse in CTIS):

✉ [ctr@aifa.gov.it](mailto:ctr@aifa.gov.it)

Quesiti o notifiche relative a sperimentazioni cliniche ancora in corso sotto la **DIRETTIVA 2001/20/CE**:

✉ [sperimentazione.clinica@aifa.gov.it](mailto:sperimentazione.clinica@aifa.gov.it)

Questioni relative a **STUDI OSSERVAZIONALI**:

✉ [info\\_rso@aifa.gov.it](mailto:info_rso@aifa.gov.it)

Per ulteriori informazioni



<https://www.aifa.gov.it/sperimentazione-clinica-dei-farmaci>



**AIFA**

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO