

## UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE DEL PATRIMONIO

**OGGETTO:** procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682" istituito da Consip S.p.A..

### CHIARIMENTI AL 15 NOVEMBRE 2023

È pervenuto alla scrivente Amministrazione la seguente richiesta di chiarimento in ordine alla procedura in oggetto al quale si fornisce la risposta che segue:

#### QUESITO 1

In riferimento al documento "Chiarimento al 13-11-2023" si riscontra all'interno della Risposta 1 il richiamo "al quesito 3, punto 2) dei Chiarimenti del 03/11/2023". Non ci risulta pervenuto il documento "Chiarimenti del 03/11/2023" in quanto troviamo soltanto i seguenti:

- Chiarimento al 07-11-2023\_signed;
- Chiarimenti al 09/11/2023\_signed;
- AVVISO al 10-11-2023\_signed;
- Chiarimento al 13-11-2023\_signed.

Si richiede pertanto di poter visionare i Chiarimenti del 03/11/2023 o di chiarire a cosa si faccia riferimento.

#### RISPOSTA 1

Si rappresenta che nella risposta al quesito n. 1 dei "Chiarimenti al 13/11/2023", per mero errore, è stata indicata la data del 03/11/2023 anziché quella del 09/11/2023.

Si conferma, infatti, che la Scrivente S.A. non ha pubblicato alcun Chiarimento in data 03/11/2023 ma solo i seguenti:

- Chiarimento al 07-11-2023\_signed;
- Chiarimenti al 09/11/2023\_signed;
- AVVISO al 10-11-2023\_signed;
- Chiarimento al 13-11-2023\_signed.

**IL RUP**

*Maurizio Trapanese*